

***Reglamento Tasa 0 sin comisión en Tienda
Monge.com, utilizando como método de pago
Tarjeta Monge***

Financiera Monge S.A.



Reglamento Tasa 0 sin comisión en Tienda Monge.com, utilizando como método de pago Tarjeta Monge. El presente documento es para todas las tarjetas habientes que realicen compras en línea en TiendaMonge.com, pagando con su Tarjeta Monge”

I. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

a) El programa **“Reglamento Tasa 0 sin comisión en Tienda Monge.com, utilizando como método de pago Tarjeta Monge”**, es administrado y promovido por FINANCIERA MONGE S.A., a nombre de las tarjetas de crédito Monge emitidas por Financiera Monge S.A.

b) No participa ningún otro programa que brinde FINANCIERA MONGE S.A.

a. Participantes del Programa

c) Participan todos los clientes que sean tarjetas habientes, de una tarjeta de crédito Monge de Financiera Monge S.A. durante el plazo al que se refiere este programa. Para participar es necesario que el interesado conozca y acepte las condiciones y limitaciones tanto de participación, como del programa y los beneficios.

b. Objetivo del Programa

“Reglamento Tasa 0 sin comisión en Tienda Monge.com, utilizando como método de pago Tarjeta Monge”, es un programa que brinda a los clientes el beneficio de comprar a un plazo de 12 meses sin intereses, en todas las compras realizadas en línea en TiendaMonge.com, donde su método de pago sea Tarjeta Monge.

i. Definiciones:

1.A continuación, se mencionan las definiciones aplicables al Reglamento: “**Reglamento Tasa 0 sin comisión en Tienda Monge.com, utilizando como método de pago Tarjeta Monge**”, según el siguiente detalle:

d) **Programa:** El objeto a que se hace referencia en este Reglamento. También será conocido como “**Reglamento Tasa 0 sin comisión en Tienda Monge.com, utilizando como método de pago Tarjeta Monge**” o simplemente “**EL PROGRAMA**”.

e) **Reglamento:** Reglamento es el programa denominado: “**Reglamento Tasa 0 sin comisión en Tienda Monge.com, utilizando como método de pago Tarjeta Monge**”

f) **Tarjeta Monge:** Tarjeta de crédito perteneciente a FINANCIERA MONGE S.A., y que mediante su uso de carácter personal dará la posibilidad al titular y sus adicionales del beneficio de EL PROGRAMA.

g) **Tarjeta habiente (cliente o participante):** Toda persona física mayor de edad, a la que se haya concedido una Tarjeta Monge. Además, se requiere de esta persona:

-Que realice las compras con su Tarjeta Monge, es decir que sea tarjetahabiente de esta.

-Que disponga del límite disponible suficiente para realizar la compra y que la misma sea apta para optar por este sistema de cargo. FINANCIERA MONGE S.A no está obligado conforme a esta promoción a aumentar el disponible de la tarjeta de crédito.

ii. Duración Del Programa

h) EL PROGRAMA tendrá una vigencia del 03 de Febrero 2025 hasta que Financiera Monge así lo decida y se regirá por el presente Reglamento, sin perjuicio de que el programa pueda ser mejorado y el reglamento pueda ser reformado a tales fines, sea total o parcialmente.

i) En caso de reformas al Reglamento o del caso de uno nuevo, la vigencia de este se dará a conocer por medio de la página de Internet www.FinancieraMonge.com.

iii. Forma de Participar en el Programa

1. Aplica para Formatos: Compras en Línea en TiendaMonge.com, pagando con su tarjeta Monge.
2. Debe ingresar a www.TiendaMonge.com.
3. Seleccionar el artículo que desea facturar y agregarlo a su carrito.
4. Ir al carrito y seleccionar pagar el artículo elegido.
5. Como forma de pago debe colocar los datos de su Tarjeta Monge.
6. Posterior al realizar su pago, debe llenar el form que se encontrara en la página, con este form se solicita el traslado de su compra a tasa 0.

iv. De la Forma de Reclamar y hacer Efectivo el programa v. Responsabilidad y Restricciones

6. Cualquier reclamo que desee presentar el tarjetahabiente, si considera que **EL PROGRAMA** no han sido aplicado de manera correcta referente al traslado de su compra a Tasa 0, deberá hacerlo telefónicamente al 4031-4558 y con las pruebas del caso. Si **FINANCIERA MONGES.A.** reconoce el error, le aplicará inmediatamente **EL PROGRAMA** a su compra.

7. Cualquier reclamo que desee presentar el tarjetahabiente, si considera que **EL PROGRAMA** no han sido aplicado de manera correcta referente Garantías, envíos o entregas de artículos, deberá hacerlo telefónicamente al 4031-4558 con servicio al cliente o directamente en la pagina de la TiendaMonge.com

8. Si **FINANCIERA MONGE S.A.** no acepta el reclamo administrativo, entonces el tarjetahabiente podrá hacer su reclamo en forma escrita, presentando las pruebas que estime convenientes. El fallo final no tendrá recurso alguno.

v. Responsabilidad y Restricciones

j) El presente programa se rige por este Reglamento, y en forma supletoria y complementaria se tiene por incorporada la legislación nacional, la jurisprudencia judicial.

k) FINANCIERA MONGE S.A. se reserva el derecho de determinar de acuerdo con los intereses de la actividad y de los derechos de los consumidores, los casos en que se incumpla con los artículos anteriores.

l) Podrán participar en el programa empleados de alguna de las empresas pertenecientes a GRUPO MONGE; o sus familiares; siempre y cuando adquieran EL PROGRAMA en la forma mencionada en el presente reglamento.

m) En la publicidad de este programa se ha consignado la frase “APLICAN RESTRICCIONES”, en señal de que la participación de los interesados, así como el programa y los beneficios que otorga están sujetos a condiciones y limitaciones. Estas condiciones y restricciones son las que se indican en este reglamento.

n) El simple acto de tener una Tarjeta Monge dará por hecho que los y las participantes, conocen de la existencia de las condiciones y limitaciones de EL PROGRAMA y de participación, a las cuáles se han adherido. La acreditación de cualquier beneficio que otorgue EL PROGRAMA estará sujeto a la adhesión de las condiciones de este reglamento, es decir que, para la aceptación de este, el tarjetahabiente, debe conocer y aceptar este reglamento.

o) Cualquier asunto que se presente con EL PROGRAMA y que no esté previsto en el presente reglamento, será resuelto por FINANCIERA MONGE S.A., en estricto apego a las leyes de la República.

p) FINANCIERA MONGE S.A. se reserva el derecho de ampliar o disminuir los comercios participantes y los plazos estipulados, así como realizar la correcta interpretación de las condiciones y otros aspectos de esta promoción.

q) La participación de los clientes actuales queda sujeta a lo indicado en este Reglamento, así como a sus futuras modificaciones. De presentarse el caso en que una persona no desee seguir participando en EL PROGRAMA, deberá así comunicarlo al 4031-4558, para que la empresa tome la decisión de retirarle del programa, o cancelarle la tarjeta. A partir de ese momento, serán excluidos del sistema. **Si la tarjeta habiente incurre en cargos por morosidad, automáticamente perderá el beneficio de EL PROGRAMA al entrar en este estatus.**

r) Esta campaña aplica para tarjeta habientes de Financiera Monge.

s) Si FINANCIERA MONGE S.A. varía el presente Reglamento y el cliente no está de acuerdo con él, se procederá como señala el artículo anterior.

t) Cualquier violación a las normas, procedimientos o condiciones establecidos para la promoción implicará la inmediata exclusión de este y/o la revocación y retiro del beneficio.

u) La responsabilidad de FINANCIERA MONGE S.A. en este programa, será la de otorgar a los tarjetahabientes que tengan el derecho el beneficio de EL PROGRAMA, según este reglamento.

v) La responsabilidad FINANCIERA MONGE S.A. culmina con la acreditación del beneficio, de manera que éste no se responsabiliza por accidentes, muerte, enfermedades, gastos médicos y demás daños y perjuicios en los que puedan ocurrir los clientes por el uso y disfrute de los beneficios adquiridos.



- w) Cada tarjetahabiente será el responsable de notificar a FINANCIERA MONGE S.A. acerca de cualquier cambio de domicilio o de sus datos generales, mediante llamada al telefónico 4031-4558 o en las Tiendas Monge en todo el país.

- x) Todo tema relacionado con la garantía del bien o servicio adquirido, así como el servicio técnico deberán ser coordinados entre el consumidor y el comercio donde adquirió el artículo, siendo que FINANCIERA MONGE S.A. no asume ninguna responsabilidad u obligación sobre estos aspectos frente al cliente, y el cliente está claro y acepta que el obligado a pagarle al FINANCIERA MONGE S.A. es el cliente directamente, y que en caso de haber pagado intereses de cualquier tipo o cargos asociados al crédito éstos no son reembolsables por parte del FINANCIERA MONGE S.A. si se llegare a anular (o si se dan efectos similares) la compra del bien o servicio.

- y) FINANCIERA MONGE S.A. no se hará cargo de ningún gasto incurrido por los clientes para retirar o hacer uso de los bienes o servicios adquiridos con EL PROGRAMA.

- z) FINANCIERA MONGE S.A. no responderá por cualquier daño, pérdida o los que puedan ocurrir por el uso y disfrute de los beneficios adquiridos con esta promoción. La responsabilidad del ORGANIZADOR culmina con la acreditación del beneficio con las características establecidas en este reglamento, no garantiza que el beneficio servirá para un fin específico o cumplirá un propósito o uso determinado.

- aa) FINANCIERA MONGE S.A. podrá verificar los datos aportados por el tarjetahabiente, al realizar las compras de un producto en cualquier momento, durante su permanencia dentro de EL PROGRAMA. Las personas que no cumplen con los requisitos reglamentarios serán descalificadas.

bb) El titular conoce y acepta que FINANCIERA MONGE S.A. debido a cambios en las políticas de la empresa, en el mercado, en la economía, por razones presupuestarias, regulatorias, impositivas o similares, se reserva el derecho de realizar los ajustes en el Reglamento que considere necesarios para poder seguir brindando los beneficios a que se refiere el mismo. Debido a que el “cliente” no paga un cargo adicional por participar dentro de EL PROGRAMA, conoce y acepta que FINANCIERA MONGE S.A. pueda variar el Reglamento sin ulterior responsabilidad para éste.

cc) Para más información o consultas, se puede contactar al 4031-4558 de lunes a viernes de 8 am a 7 pm, sábados de 7am a 4pm y domingos de 8am a 4pm.